### ****Historias de Usuario****

#### ****HU-001: Inicio de Sesión****

* **Rol:** Usuario del sistema
* **Característica:** Autenticación
* **Funcionalidad:** Iniciar sesión en el sistema
* **Razón:** Para acceder a las funcionalidades según su rol
* **Resultado:** Acceso al sistema con las funciones correspondientes a su rol

**Escenario 1: Inicio de sesión exitoso**

* **Criterio de Aceptación:** Acceso concedido con credenciales válidas
* **Contexto:** Usuario registrado en el sistema
* **Evento:** El usuario ingresa email y contraseña correctos
* **Resultado:** El sistema permite el acceso y redirige al dashboard
* **Comportamiento esperado:** El sistema muestra un mensaje de bienvenida y carga la interfaz correspondiente al rol del usuario

**Escenario 2: Credenciales incorrectas**

* **Criterio de Aceptación:** Acceso denegado con credenciales inválidas
* **Contexto:** Usuario intenta acceder con credenciales incorrectas
* **Evento:** El usuario ingresa email y/o contraseña incorrectos
* **Resultado:** El sistema deniega el acceso
* **Comportamiento esperado:** El sistema muestra un mensaje de error indicando que las credenciales son incorrectas

#### ****HU-002: Recuperación de Contraseña****

* **Rol:** Usuario del sistema
* **Característica:** Gestión de cuenta
* **Funcionalidad:** Recuperar contraseña olvidada
* **Razón:** Para recuperar acceso al sistema cuando olvida su contraseña
* **Resultado:** Restablecimiento de contraseña y acceso al sistema

**Escenario 1: Solicitud de recuperación exitosa**

* **Criterio de Aceptación:** Envío de correo de recuperación
* **Contexto:** Usuario olvidó su contraseña
* **Evento:** El usuario solicita recuperación ingresando su email
* **Resultado:** El sistema envía un correo con enlace de recuperación
* **Comportamiento esperado:** El sistema confirma el envío del correo y muestra instrucciones para completar el proceso

**Escenario 2: Restablecimiento de contraseña**

* **Criterio de Aceptación:** Cambio de contraseña exitoso
* **Contexto:** Usuario recibió correo de recuperación
* **Evento:** El usuario accede al enlace y establece nueva contraseña
* **Resultado:** La contraseña se actualiza en el sistema
* **Comportamiento esperado:** El sistema confirma el cambio y redirige a la página de inicio de sesión

#### ****HU-003: Gestión de Clientes****

* **Rol:** Administrador
* **Característica:** Clientes
* **Funcionalidad:** Registrar, consultar, editar y eliminar clientes
* **Razón:** Para mantener la base de clientes actualizada
* **Resultado:** Administración completa de clientes

**Escenario 1: Registro de nuevo cliente**

* **Criterio de Aceptación:** Cliente registrado correctamente
* **Contexto:** Usuario con permisos necesita registrar un cliente
* **Evento:** El usuario completa el formulario con datos del cliente
* **Resultado:** El cliente queda registrado en el sistema
* **Comportamiento esperado:** El sistema valida los datos, guarda la información y muestra confirmación

**Escenario 2: Búsqueda de clientes**

* **Criterio de Aceptación:** Resultados de búsqueda precisos
* **Contexto:** Usuario necesita encontrar información de un cliente
* **Evento:** El usuario ingresa criterios de búsqueda (cédula, nombre, etc.)
* **Resultado:** El sistema muestra los clientes que coinciden con los criterios
* **Comportamiento esperado:** Los resultados se muestran en una tabla ordenada con opciones para ver detalles

#### ****HU-004: Gestión de Gastos****

* **Rol:** Administrador
* **Característica:** Gastos
* **Funcionalidad:** Registrar y visualizar gastos
* **Razón:** Para llevar control financiero de la organización
* **Resultado:** Listado de gastos clasificados y actualizados

**Escenario 1: Registro de un gasto**

* **Criterio de Aceptación:** Gasto registrado correctamente
* **Contexto:** Usuario con permisos necesita registrar un gasto
* **Evento:** El usuario completa el formulario con datos del gasto
* **Resultado:** El gasto queda registrado en el sistema
* **Comportamiento esperado:** El sistema valida los datos, guarda la información y muestra confirmación

**Escenario 2: Visualización de gastos**

* **Criterio de Aceptación:** Gastos visualizados correctamente
* **Contexto:** Usuario necesita ver los gastos registrados
* **Evento:** El usuario consulta los gastos en el sistema
* **Resultado:** El sistema muestra todos los gastos registrados
* **Comportamiento esperado:** Los gastos se muestran de forma ordenada y se pueden filtrar por categoría

#### ****HU-005: Generación de Reportes****

* **Rol:** Administrador
* **Característica:** Reportes
* **Funcionalidad:** Generar reportes de recaudación, gastos y clientes
* **Razón:** Para analizar el rendimiento económico
* **Resultado:** PDFs descargables con estadísticas clave

**Escenario 1: Generación de reporte financiero**

* **Criterio de Aceptación:** Reporte financiero generado correctamente
* **Contexto:** Se necesita generar un reporte financiero
* **Evento:** El usuario solicita un reporte de recaudación y gastos
* **Resultado:** El sistema genera el reporte con los datos solicitados
* **Comportamiento esperado:** El reporte se presenta en formato descargable (PDF)

**Escenario 2: Generación de reporte de clientes**

* **Criterio de Aceptación:** Reporte de clientes generado correctamente
* **Contexto:** Se necesita generar un reporte de clientes
* **Evento:** El usuario solicita un reporte con la información de los clientes
* **Resultado:** El sistema genera el reporte de clientes
* **Comportamiento esperado:** El reporte se presenta en formato descargable (PDF)

#### ****HU-006: Control de Acceso por Rol****

* **Rol:** Sistema
* **Característica:** Seguridad
* **Funcionalidad:** Restringir accesos según tipo de usuario
* **Razón:** Para proteger funcionalidades sensibles
* **Resultado:** Interfaz adaptada por tipo de usuario

**Escenario 1: Acceso restringido según rol**

* **Criterio de Aceptación:** Acceso restringido según el rol del usuario
* **Contexto:** Usuario intenta acceder a una funcionalidad restringida
* **Evento:** El usuario intenta acceder a una página o función no permitida
* **Resultado:** El sistema muestra un mensaje de acceso denegado
* **Comportamiento esperado:** El sistema no permite el acceso a las funcionalidades restringidas

#### ****HU-007: Registro de Recaudación****

* **Rol:** Usuario administrativo
* **Característica:** Gestión de pagos
* **Funcionalidad:** Registrar pagos mensuales de los clientes
* **Razón:** Para llevar un control financiero detallado
* **Resultado:** Pago registrado correctamente en el sistema

**Escenario 1: Registro de pago exitoso**

* **Criterio de Aceptación:** Pago registrado correctamente
* **Contexto:** Cliente realiza un pago mensual
* **Evento:** El usuario registra el pago en el sistema
* **Resultado:** El pago queda registrado en el sistema
* **Comportamiento esperado:** El sistema actualiza el saldo del cliente y muestra confirmación

#### ****HU-008: Historial de Recaudación****

* **Rol:** Usuario administrativo
* **Característica:** Gestión de pagos
* **Funcionalidad:** Visualizar el historial de pagos por cliente
* **Razón:** Para auditar transacciones y verificar cumplimiento
* **Resultado:** Acceso a todos los pagos anteriores filtrables por cliente y mes

**Escenario 1: Consulta del historial de pagos**

* **Criterio de Aceptación:** Historial de pagos accesible
* **Contexto:** Se necesita verificar pagos realizados por un cliente
* **Evento:** El usuario consulta los pagos históricos de un cliente
* **Resultado:** El sistema muestra todos los pagos realizados por el cliente
* **Comportamiento esperado:** Los pagos se muestran en orden cronológico con detalles completos

#### ****HU-009: Envío de Notificaciones****

* **Rol:** Usuario de Atención al Cliente o Cobros
* **Característica:** Comunicación con clientes
* **Funcionalidad:** Enviar notificaciones a clientes
* **Razón:** Para informar sobre pagos pendientes u otros asuntos
* **Resultado:** Notificaciones enviadas y registradas

**Escenario 1: Envío de notificación individual**

* **Criterio de Aceptación:** Notificación enviada correctamente
* **Contexto:** Se necesita contactar a un cliente específico
* **Evento:** El usuario redacta y envía una notificación al cliente
* **Resultado:** La notificación se envía al cliente
* **Comportamiento esperado:** El sistema confirma el envío y registra la notificación en el historial

**Escenario 2: Envío de notificaciones masivas**

* **Criterio de Aceptación:** Notificaciones masivas enviadas correctamente
* **Contexto:** Se necesita notificar a múltiples clientes
* **Evento:** El usuario selecciona criterios y envía notificaciones
* **Resultado:** Las notificaciones se envían a todos los clientes seleccionados
* **Comportamiento esperado:** El sistema procesa el envío masivo y muestra un resumen de resultados

Principio del formulario

Final del formulario